

Poolnutzungs-Regeln (Hausordnung)

Unsere Pools sind Räume für Ruhe, Regeneration und Achtsamkeit. Die Dokumente erhältst du vorab digital; am ersten Badetag liegen Ausdrücke zur Unterschrift bereit – nach der Unterschrift kann es direkt losgehen.

Zutritt zu den Pools ist ausschließlich mit unterschriebenem Disclaimer möglich.

1) Respekt & Privatsphäre

In unseren Pools wird nackt gebadet. Das Wasser ist durch Carbonate milchig und bietet Sichtschutz – niemand wird und soll dich nackt sehen.

Nutze das Codewort „Toilet“, wenn du den Pool verlässt oder wieder betrittst. In diesem Moment wenden sich alle Gäste sowie unser Team respektvoll ab, damit du dich frei und unbeobachtet bewegen kannst. Das gilt auch für dich, wenn jemand anderes das Codewort verwendet – bitte wende dich ebenfalls respektvoll ab.

Fotos- oder Videoaufnahmen sind im gesamten Poolbereich untersagt.

2) Grenzen & respektvolles Miteinander

Unser Team unterstützt dich bei Bedarf mit kleinen Handgriffen oder Hinweisen – niemals mit körperlicher oder sexueller Absicht.

Flirten, Annäherungen oder respektloses Verhalten gegenüber Gästen oder Personal sind untersagt. Bei Verstößen müssen wir dich leider ohne Erstattung vom Retreat ausschließen und bitten zu gehen.

3) Vorbereitung

Iss am Vortag möglichst leicht verdaulich (z. B. Obst, Gemüse), um deinen Körper zu entlasten. Bringe bitte zwei große, trockene Handtücher zum Umwickeln mit. Da du über den Tag verteilt öfter die Toilette nutzt, wird dein Handtuch mit der Zeit feucht werden; ein frisches Handtuch nach etwa sechs Stunden ist angenehmer.

Erstelle vor dem Baden eigene Fotos von Gesicht, Handinnenflächen, Körper sowie ggf. vorhandenen Wunden/Hautirritationen bzw. Ausschlägen, um am Folgetag vergleichen zu können. Bitte notiere außerdem dein Gewicht vor dem Baden und am Tag danach.

4) Stille & Achtsamkeit

Die Pools sind Orte der inneren Ruhe. Sprich leise und nur, wenn es nötig ist.

Elektronische Geräte (Handys, Laptops, Kopfhörer) sind auszuschalten (kein Flugmodus) und im Poolbereich nicht erlaubt.

5) Verhalten im Wasser

Bewege dich ruhig und bewusst, um deinen Prozess und den der anderen nicht zu stören.

Wenn dir unwohl ist, verlasse den Pool langsam und sag unserem Team Bescheid, falls du Unterstützung brauchst.

6) Wellness-Charakter & keine medizinische Beratung

Dieses Retreat dient ausschließlich dem Wohlbefinden (Wellness). Wir geben keine medizinischen Anweisungen, stellen keine Diagnosen und ersetzen keinen Arztbesuch. Wir geben keine Heilversprechen. Entscheidungen zur Teilnahme triffst du eigenverantwortlich.

7) Ernährung & Substanzen

Unsere bereitgestellten Speisen und Getränke unterstützen deinen Reinigungsprozess. Bitte keine eigenen Lebensmittel oder Getränke mitbringen – sollte dir etwas wichtig sein, informiere uns vorab.

Alkohol, Nikotin und andere Stimulanzien sind während deines Aufenthalts nicht erlaubt.

8) Achtsamer Umgang mit Räumen & Materialien

Behandle Einrichtungen, Materialien und Natur achtsam, damit alle eine angenehme Atmosphäre erleben.

9) Keine Werbung oder Angebote

Dieses Retreat ist ein Ort der Ruhe und des persönlichen Wohlbefindens. Um diese besondere Atmosphäre zu bewahren, bitten wir alle Teilnehmer, während ihres Aufenthalts keine privaten oder geschäftlichen Angebote zu unterbreiten oder für Dienstleistungen oder Produkte zu werben.

Unsere Gäste kommen hierher, um sich zurückzuziehen und ganz auf sich selbst zu konzentrieren – bitte respektiere diesen geschützten Raum.

10) Nachbaden (optional)

In manchen Fällen berichten Gäste nach dem Bad von Juckreiz. Aus unserer Erfahrung schließen sich beim Verlassen des Pools die Poren, und verbleibende Stoffe in den Poren können dann ggf. Juckreiz auslösen. Das ist kein medizinischer Hinweis und ersetzt keine ärztliche Beratung.

Optionen bei Juckreiz: aushalten (oft 1–3 Tage), Sauna und ausgiebiges Duschen oder Nachbaden, um die Poren erneut zu öffnen. Nachbaden dauert in der Regel 2–4 Stunden, bis der Juckreiz vollständig nachlässt; danach wird das Bad wieder unterbrochen.

Bitte informiere uns schnellstmöglich, falls Nachbaden für dich in Frage kommt, damit wir – wenn möglich – einen Pool bereitstellen können. Nachbaden erfolgt vorbehaltlich Verfügbarkeit und wird vor Beginn abgerechnet (¼ Tagespreis).

11) Bezahlung, Änderungen & Stornierung

Bezahlung stets im Voraus – entweder für alle gebuchten Badetage oder jeweils am Morgen vor dem Bad.

Bei Absagen weniger als 12 Stunden vor Beginn bzw. wenn der Pool bereits vorbereitet wurde, berechnen wir 500 THB für unseren Aufwand.

Begonnene Badetage (Betreten des Wassers) gelten als vollständig erbracht; eine (anteilige) Rückerstattung bei Abbruch ist ausgeschlossen. Ausnahmen im medizinischen Notfall nach Ermessen des Betreibers.

Fairnessklausel: Wenn sich bei dir etwas ändert oder du dich nicht gut fühlst, kannst du gebuchte oder auch bezahlte Tage stornieren oder – sofern Plätze frei sind – verschieben. Dein Wohlbefinden steht an erster Stelle. Wurde der Pool bereits vorbereitet, fällt hierfür lediglich die Aufwandspauschale von 500 THB an.