

Правила пользования бассейнами (Домовые правила)

Наши бассейны — пространство тишины, восстановления и осознанности. Документы вы получаете заранее в цифровом виде; в первый день купания распечатанные экземпляры будут готовы для подписи — после подписи можно начинать.

Доступ к бассейнам разрешён только при наличии подписанного отказа от ответственности.

1) Уважение и приватность

В наших бассейнах купаются нагишом. Вода из-за карбонатов имеет молочный оттенок и обеспечивает визуальную защиту — никто не будет и не должен видеть ваше обнажённое тело.

Используйте кодовое слово «Toilet», когда вы покидаете бассейн или входите обратно. В этот момент все гости и наша команда уважительно отворачиваются, чтобы вы могли двигаться свободно и без посторонних взглядов. То же относится и к вам, если кодовое слово использует другой гость — пожалуйста, также отворачивайтесь с уважением. Фото- и видеосъёмка на всей территории бассейнов запрещена.

2) Границы и уважительное поведение

Наша команда при необходимости оказывает небольшую помощь или даёт краткие подсказки — никогда с физическим или сексуальным умыслом.

Флирт, нежелательные ухаживания или неуважительное поведение по отношению к гостям или персоналу запрещены. В случае нарушений мы вынуждены исключить вас из ретрита без возврата средств и попросить покинуть территорию.

3) Подготовка

Накануне старайтесь питаться легкоусвояемой пищей (например, фрукты, овощи), чтобы разгрузить организм.

Пожалуйста, возьмите два больших сухих полотенца для обёртывания. Поскольку в течение дня вы несколько раз посещаете туалет, полотенце со временем намокает; свежее полотенце спустя примерно шесть часов обычно комфортнее.

Перед купанием сделайте собственные фотографии лица, ладоней, тела, а также при наличии — ран/кожных раздражений или высыпаний, чтобы на следующий день было с чем сравнить. Также зафиксируйте свой вес до купания и на следующий день.

4) Тишина и осознанность

Бассейны — место внутреннего спокойствия. Говорите тихо и только при необходимости. Электронные устройства (телефоны, ноутбуки, наушники) должны быть выключены (не режим полёта) и не допускаются в зоне бассейнов.

5) Поведение в воде

Двигайтесь спокойно и осознанно, чтобы не нарушать собственный процесс и процесс других.

Если вы почувствовали недомогание, медленно выйдите из бассейна и сообщите нашей команде, если нужна помощь.

6) Велнес-характер и отсутствие медицинских рекомендаций

Этот ретрит служит исключительно вашему самочувствию (wellness). Мы не даём медицинских указаний, не ставим диагнозов и не заменяем визит к врачу. Мы не обещаем исцеления. Решение об участии вы принимаете самостоятельно и под свою ответственность.

7) Питание и вещества

Предоставляемые нами напитки и пища поддерживают ваш процесс очищения. Пожалуйста, не приносите свои продукты и напитки — если для вас что-то важно, заранее сообщите нам. Алкоголь, никотин и другие стимуляторы во время пребывания не допускаются.

8) Бережное отношение к помещениям и материалам

Аккуратно обращайтесь с помещениями, материалами и природой, чтобы всем было приятно находиться здесь.

9) Без рекламы и предложений

Этот ретрит — место спокойствия и личного благополучия. Чтобы сохранить особую атмосферу, просим всех участников воздержаться от частных или деловых предложений, а также от рекламы услуг или продуктов во время пребывания. Наши гости приезжают, чтобы уединиться и полностью сосредоточиться на себе — пожалуйста, уважайте это защищённое пространство.

10) Повторное купание (по желанию)

В отдельных случаях гости сообщают о зуде после купания. По нашему опыту, при выходе из бассейна поры кожи закрываются, и оставшиеся в порах вещества могут вызывать зуд. Это не является медицинской рекомендацией и не заменяет консультацию врача. Возможные действия при зуде: перетерпеть (часто 1–3 дня), сауна, продолжительный душ или повторное купание, чтобы вновь «открыть» поры. Повторное купание обычно занимает 2–4 часа, до полного исчезновения зуда; после этого купание снова прерывается.

Пожалуйста, сообщите нам как можно раньше, если для вас актуально повторное купание, чтобы мы по возможности подготовили бассейн. Повторное купание проводится при наличии свободных мест и оплачивается до начала (¼ суточной стоимости).

11) Оплата, изменения и отмена

Оплата производится авансом — либо за все забронированные дни купания, либо утром в день купания.

При отмене менее чем за 12 часов до начала, либо если бассейн уже был подготовлен, взимается плата за организационные расходы в размере 500 THB.

Начатые дни купания (факт входа в воду) считаются полностью оказанной услугой; частичный возврат средств при досрочном прекращении не производится. Исключения при медицинском неотложном случае — по усмотрению оператора.

Клаузула добросовестности: если у вас что-то изменилось или вы не готовы продолжать, вы можете отменить забронированные или уже оплаченные дни либо — при наличии мест — перенести их. Ваше благополучие — на первом месте. Если бассейн уже был подготовлен, взимается только организационный сбор 500 THB.